

Oracle Business Process Analysis Suite





ORACLE IS THE INFORMATION COMPANY



Качество и эффективность бизнес-процессов оказывают существенное влияние, как на краткосрочный, так и на долгосрочный успех организации. Организации, желающие оставаться конкурентоспособными, должны эффективно управлять своими бизнес-процессами. Для этого требуется системный подход ко всему жизненному циклу управления бизнес-процессами (Business Process Management – BPM). Анализ бизнес-процессов (Business Process Analysis – BPA), включающий создание моделей и имитационное моделирование процессов, является ключевым компонентом жизненного цикла BPM. Применение BPA наряду с инструментальными средствами выполнения и мониторинга процессов делает возможным полное управление жизненным циклом бизнес-процессов.

Краткий обзор продукта

Комплект **Oracle Business Process Analysis Suite** предоставляет средства для детализированного анализа процесса. Он обеспечивает интегрированный и всесторонний комплект инструментальных средств, основанный на технологиях лидера промышленности – платформы ARIS, которая используется для создания модели, имитационного моделирования и публикации бизнес-процессов. Комплект BPA поддерживает различные стандарты моделирования бизнес-процессов, инициативы по усовершенствованию процессов и управлению изменениями; кроме того, он предусматривает согласование концепций SOA и BPM. Он новаторски объединен с комплектом Oracle SOA, а именно средой исполнения (BPEL) и мониторинга (BAM) процессов, что обеспечивает возможность замкнутого управления жизненным циклом бизнес-процессов (BPM).

Oracle BPA Suite интегрирован с Oracle SOA Suite (набором компонентов для исполнения и мониторинга бизнес-процессов). Автоматический перевод бизнес-моделей в BPEL-формат, сверка бизнес-модели и ИТ-процесса, поддержка двунаправленной синхронизации процессов, как бизнес, так и ИТ – все это поддерживает средство **Oracle SOA Extensions**.

«Уникальная способность Oracle предлагать решения для реализации замкнутого цикла управления бизнес-процессами укрепляет наши позиции лидера и новатора на рынке BPM-решений. Обеспечивая тесную интеграцию Oracle Business Process Analysis Suite и Oracle SOA Suite, Oracle предоставляет платформу, позволяющую исключить несогласованность в реализации процессов и обеспечивать полный контроль над всем жизненным циклом бизнес-процессов».

Амлан Дебнат (Amlan Debnath),
вице-президент Oracle по серверным технологиям.

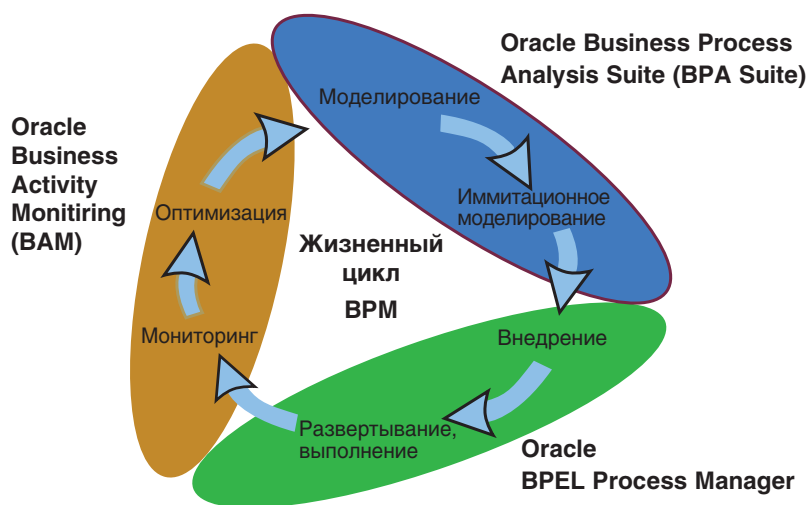


Рисунок 1. Жизненный цикл BPM



«Любой проект по моделированию процессов является длительным и трудоемким, однако, его выполнение можно рационализировать и ускорить, исключив необходимость многократно передавать проект из бизнес-группы в ИТ-группу и обратно. Работая одной командой и обеспечивая постоянный контроль над проектом, его участники могут выявлять и устранять ошибки в моделях процессов заблаговременно и оперативно, а не после их реализации, когда эти ошибки начинают приводить к серьезным проблемам».

Колин Тюбнер (Colin Teubner), аналитик Forrester, в отчете «For Process Modeling, Business Analysts And Developers Are Better Together» («Бизнес-аналитикам и разработчикам лучше моделировать процессы вместе»).

«Oracle Business Process Management предоставляет нам унифицированную, основывающуюся на стандартах платформу, позволяющую превращать потребности бизнеса в успешные бизнес-приложения. Использование интегрированных комплексов Oracle Business Process Analysis Suite и Oracle SOA Suite позволило нам изменить подход к совершенствованию бизнес-процессов и развертыванию технологических решений для поддержки бизнеса. Этот подход помогает внедрять оптимизированные процессы, охватывающие различные подразделения с сотнями взаимозависимостей и множеством внутренних приложений».

Нилай Банкер (Nilay Banker), старший директор по управлению бизнес-процессами компании FormFactor Inc.

Версия 10.1.3.3 полностью поддерживает стандарт BPMN 1.0 (Business Process Modeling Notation), что позволяет транслировать бизнес-модели в BPEL-стандарт без каких-либо потерь.

Перевод модели из бизнес-терминов в стандарт BPEL происходит следующим образом:

- Бизнес-аналитик отмечает процесс как «Shared Blueprint with IT» («Разделенная с ИТ модель») когда необходимо перевести процесс в ИТ-термины;
- Включаются правила проверки (Validation rules) на соответствие модели EPC/BPMN стандарту BPEL;
- Модель процесса (Model Blueprint) генерируется из модели EPC/BPMN и сохраняется в Репозитории процессов BPA Suite;
- ИТ-разработчик может открыть сохраненную модель в JDeveloper и создать BPEL-проект на базе этой модели.

Компоненты Oracle BPA

- Oracle Business Process Architect
- Oracle Business Process Simulator
- Oracle Business Process Repository Server
- Oracle Business Process Publisher



Рисунок 2. SOA Extensions связывает бизнес-модели и исполняемые процессы

Oracle Business Process Architect

Организация компаний становится все более и более сложной и требует управления процессами в рамках архитектуры предприятия.

Oracle Business Process Architect предлагает максимально возможную гибкость при моделировании, анализе и оптимизации бизнес-процессов. В рамках проектирования процесса, Oracle Business Process Architect предлагает набор наиболее признанных методик для моделирования бизнес-процессов. Имеющиеся методики поддерживают

наиболее распространенные шаблоны моделирования процессов, типа DoDAF, IT City Planning или Zachman. Удобный функционал, генерация моделей по существующим шаблонам, и функции, поддерживающие совместную работу, ускоряют технологический процесс моделирования и обеспечивают получение согласованных результатов. Использование макроккоманд делает возможным инициирование автоматических рабочих процессов, типа автоматизированных проверок согласованности или отметок о выполнении. Все эти возможности сокращают время и затраты на проектирование.

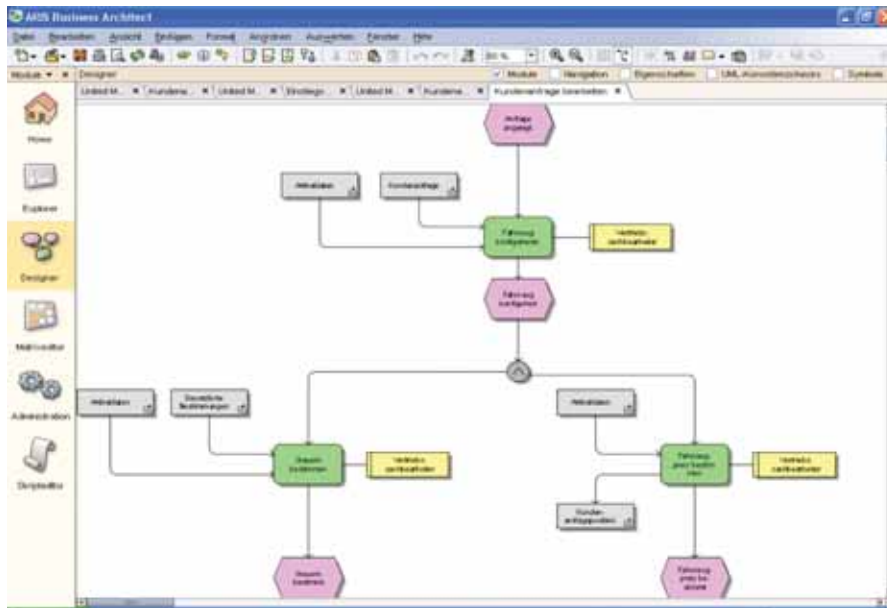


Рисунок 3. Oracle Business Process Architect

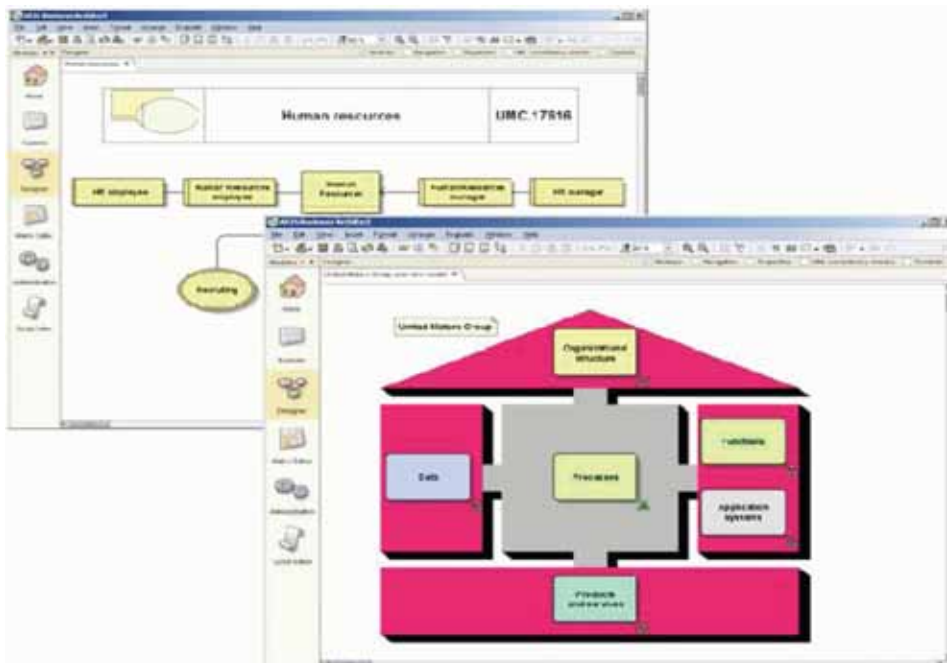


Рисунок 4. Oracle Business Process Architect

Oracle Business Process Simulator

Имитационное моделирование бизнес-процессов позволяет сделать тестовый прогон разработанной модели и, таким образом, получить информацию о ключевых показателях бизнеса, «узких местах» при прохождении процессов. Это позволит оценить ресурсы, необходимые для достижения оптимальных показателей бизнес-процесса перед дорогостоящей автоматизацией процесса.

В моделях процесса есть параметры требуемых ресурсов, которые можно изменять, придавая большую наглядность и реалистичность. Анимация процесса имитационного моделирования обеспечивает подробную

информацию о состоянии индивидуальных объектов, например, о том, сколько раз та или иная задача была выполнена на определенный момент времени. Дополнительно, совокупные и детализированные статистические данные обеспечивают точную информацию о ключевых показателях бизнеса. Эти статистические данные могут быть отображены на экране, а также экспортированы в MS Excel для дальнейшей обработки. Можно посмотреть динамику развития ключевых показателей бизнеса в течение периода моделирования. Обладая всеми этими опциями анализа, бизнес-аналитик имеет возможность судить о качестве бизнес-процессов.

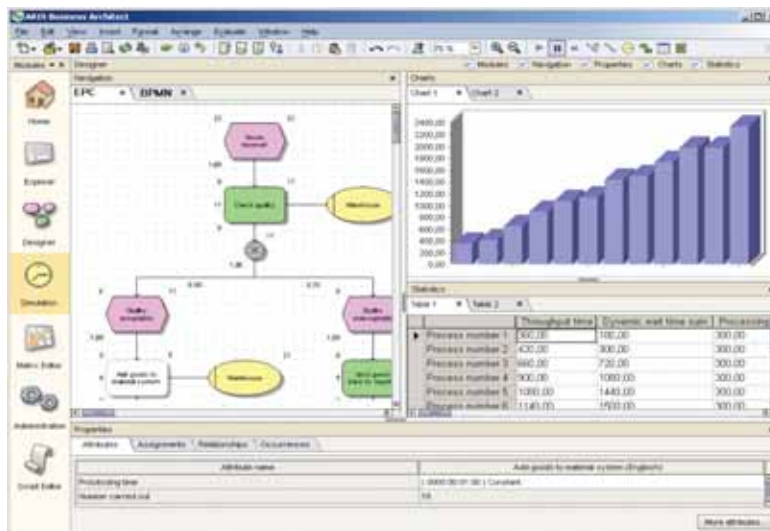


Рисунок 5. Oracle Business Process Simulator

Oracle Business Process Repository Server

Основным элементом полнофункциональной системы работы с процессом является центральная база данных процесса, обращаться к которой могут все модули. Эта система делает возможной совместную разработку моделей процесса с общим хранилищем.

Создается центральная база данных процессов на базе СУБД Oracle или MS SQL Server, к которой можно обратиться из любой точки сети. В таком случае

различные подразделения компании могут не только работать с хранящимися там стандартами процессов, но и изменять их под свои конкретные потребности. Производственные издержки и затраты будут снижены, потому что стандартизированные процессы могут быть поддержаны соответствующим программным обеспечением.



Oracle Business Process Publisher

Oracle Business Process Publisher позволяет сделать информацию о бизнес-процессах доступной для пользователей, хранит реестр процессов, позволяет организовать фильтрацию информации по процессам, а также сбор замечаний к процессам.

Функция News в Oracle Process Publisher постоянно информирует служащих о появлении нового содержимого. Клиент Oracle Business Process Publisher интегрирован с Oracle Business Process Architect и управляет содержанием процесса. Кроме того, Oracle Business Process Publisher имеет эффективную функцию поиска и обратной связи.

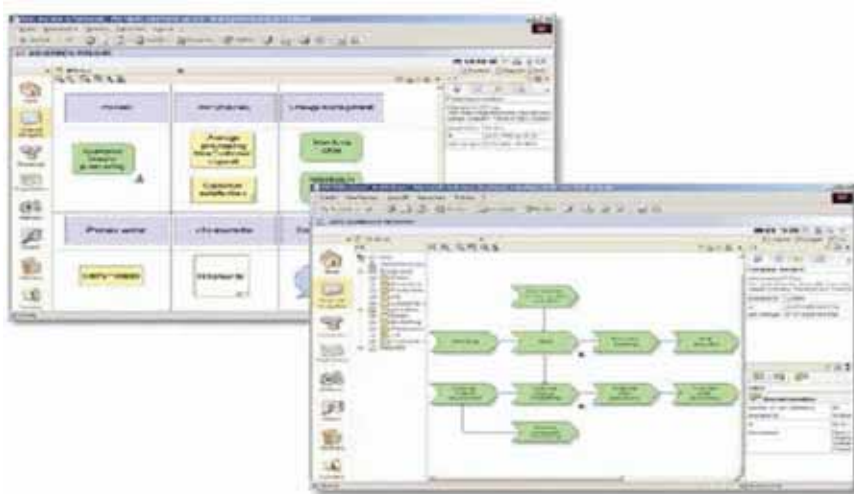


Рисунок 6. Oracle Business Process Publisher

Для подробной информации:

<http://oracle.com/technology/products/bpa/index.html>



КОРПОРАЦИЯ ORACLE

Oracle Россия
119435, Москва
Саввинская набережная, 15
Тел: +7 (495) 641 1400
Факс: +7 (495) 641 1414
Email: oracle_ru@oracle.com
Internet: www.oracle.com/ru/

191186, Санкт-Петербург
Невский пр., 25
Тел: +7 (812) 363 3257
Факс: +7 (812) 363 3258
Email: oracle_ru@oracle.com
Internet: www.oracle.com/ru/

Oracle Украина
04070, Киев
ул. Фроловская, 911
офисный центр «Swiss House»
Тел: +380 (44) 490 9050
+380 (44) 490 9051
Факс: +380 (44) 490 9052

Oracle Казахстан
480099, Алматы
микрорайон Самал2,
Самал Тауэрс, оф. 97, блок А2, 6й этаж
Тел: +7 (727) 258 4748
Факс: +7 (727) 258 4744

Copyright © 2007 Oracle Corporation. Все права защищены.

Данный документ предоставлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Oracle, JD Edwards, PeopleSoft и Retek являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.