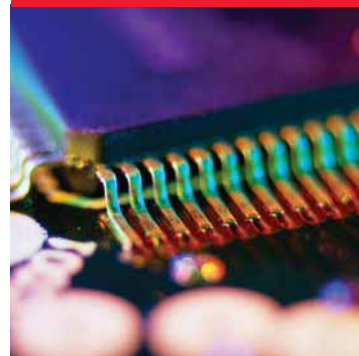
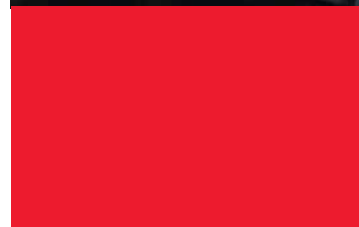


**Экономическая  
эффективность решений  
ORACLE FUSION MIDDLEWARE**

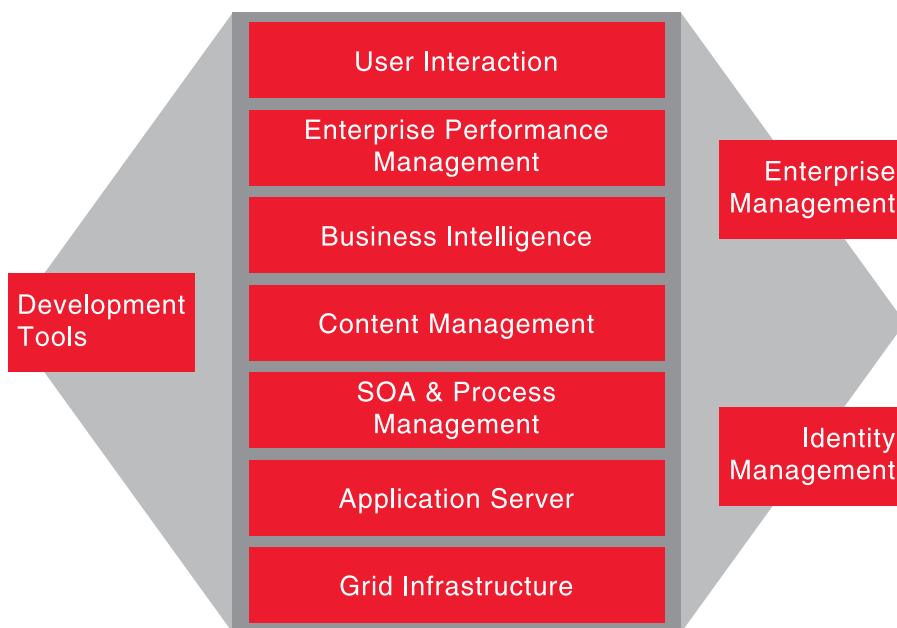




**ORACLE IS THE INFORMATION COMPANY**

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Текущая экономическая ситуация, подтолкнула ИТ-руководителей обратить повышенное внимание на обоснование инвестиций в программные продукты, в том числе в решения Oracle Fusion Middleware (см. рис.1). В данном документе представлен ряд доводов, служащих обоснованием затрат на приобретение основных технологических решений, входящих в состав Oracle Fusion Middleware. Приведенные доводы подкреплены примерами в рамках одной из основных областей применения данного ПО, для наглядности используются конкретные ситуации реальных заказчиков.



## 2. СЕРВИС-ОРИЕНТИРОВАННАЯ АРХИТЕКТУРА (SOA) И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ (BPM)

Если говорить о финансовой эффективности решения SOA и BPM для заказчика, то можно выделить четыре основные причины обоснования стоимости пакета:

- Во-первых, традиционный подход к автоматизации бизнес-процессов организации заключается в покупке пакета приложений или набора программ, предназначенных для автоматизации процессов. Выгодной альтернативой покупке набора приложений для автоматизации бизнес-процессов, который охватывает несколько видов деятельности или пакетных систем, может быть проект сервис-ориентированной архитектуры (SOA), который за меньшие финансовые вложения позволит объединить системы и автоматизировать бизнес-процессы, охватывающие несколько приложений.

*Наглядный пример: командованию ВМС США было выделено \$200 миллионов на то, чтобы за 4 года заменить устаревшие базовые приложения на новую систему управления предприятием (ERP). Вместо этого командование решило повторно использовать существующие ИТ-активы и вложить деньги в доработку отдельных прикладных модулей. В результате с помощью Oracle Fusion Middleware за 6 месяцев удалось создать сервис-ориентированную архитектуру и комплексные приложения за менее чем \$10 миллионов.*

*Наглядный пример: компания BT Wholesale использовала технологию Oracle SOA для автоматизации бизнес-процессов, охватывающих 22 разных ИТ-системы. Это решение позволило компании BT автоматически отправлять в режиме реального времени заказы на закупку и заявки на ремонт, а также сэкономить за 3,5 года \$5 миллионов.*

*Наглядный пример: благодаря Oracle SOA Suite и Oracle Data Integration, компания Verizon за 3 года смогла сэкономить \$400 миллионов посредством объединения ИТ и упрощения системы (с 800 приложений и 1 000 серверов до 200 приложений и 100 серверов).*

- Во-вторых, Oracle SOA Suite представляет единственное в отрасли единое пакетное решение, обеспечивающее поддержку всех шаблонов и видов интеграции, которые могут потребоваться заказчиком. Это избавляет их от необходимости покупать различные продукты SOA разных поставщиков с вытекающими сопутствующими затратами на обслуживание и поддержку. Более того, в отличие от семейств продуктов ряда других вендоров, сопряженных с затратами на их сборку для совместного использования, Oracle SOA Suite является пре-интегрированным программным обеспечением.

*Наглядный пример: компания Aviva Insurance заменила продукты одного из крупных вендоров программным обеспечением Oracle SOA Suite и сэкономила при этом \$1 миллион на внедрении ПО и более \$500 000 на его ежегодном обслуживании.*

*Наглядный пример: компания Ross Stores, выбирая программное обеспечение для автоматизации выполнения приложений Retek, PeopleSoft и ряда других программ, предпочла Oracle SOA Suite продуктам SeeBeyond и WebMethods. Для компоновки этого SOA-решения компания Ross по максимуму использовала весь комплекс Oracle SOA Suite, включая Oracle BPEL Process Manager, Oracle Enterprise Service Bus, Oracle Data Integrator и Oracle B2B, что позволило повысить эффективность управления ходом операций.*

*Наглядный пример: благодаря максимальному использованию всего комплекса Oracle Fusion Middleware, компания British Telecom с помощью Oracle SOA, Oracle BI EE, Oracle UCM и Oracle WebCenter создала комплексную прикладную среду, чтобы ускорить процессы повторного использования и стандартизации. Это решение позволило устранить 46 унаследованных приложений и значительно сократить совокупную стоимость владения British Telecom.*

- В-третьих, Oracle BPM Suite предоставляет единое решение для поддержки процессов, ориентированных на систему, документооборот и пользователей. Заказчику не нужно вкладывать деньги в три разных продукта трех разных поставщиков с вытекающими затратами на их дальнейшее обслуживание и поддержку.

*Наглядный пример: корпорация Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) использует BPM-продукты Oracle для всех трех шаблонов рабочих процессов, экономя при этом более \$3 750 000 на внедрении ПО и свыше \$700 000 на его ежегодном обслуживании.*

*Наглядный пример: компания British Petroleum с помощью Oracle BPM Suite упростила процесс обработки счетов клиентов, подлежащих оплате, а также процесс их утверждения. Благодаря возможности автоматически подписывать счета электронной подписью, British Petroleum устранила необходимость повторного ввода данных и, таким образом, сократила число «узких мест» при обработке. В результате стоимость транзакции была снижена на 80%, а через 2 года окупаемость вложений составила 300%.*

*Наглядный пример: компания Nextel Mexico приобрела 7 разных компаний в 6 странах, где взаимодействие с заказчиками осуществлялось с помощью разных процессов. Благодаря Oracle BPM, период обработки заказчика был сокращен с 5 дней до 3 часов. Это избавило отдел поставок, бухгалтерию и отдел по работе с заказчиками от необходимости вводить данные вручную. Помимо этого, затраты, связанные с обработкой заказчика, удалось снизить на 71% и сэкономить при этом \$2-3 миллиона в год.*

*Наглядный пример: компания Citigroup использовала Oracle BPM Suite для управления особыми торговыми ситуациями, благодаря чему штат сотрудников был сокращен на 50%, а экономия составила \$1 миллион.*

- В-четвертых, Oracle SOA Suite и Oracle BPM Suite имеют предварительно встроенную возможность интеграции с приложениями Oracle. Это позволяет в значительной степени сократить затраты как на установку дополнительных приложений Oracle, так и на их последующее обслуживание. Smuckers, Rabobank, Qualcomm, KPN Netherlands, Arrow Electronics и ещё несколько клиентов приложений Oracle использовали Oracle SOA Suite и Oracle BPM Suite вместо конкурирующих продуктов по той причине, что предварительно встроенная интеграция сокращает время на внедрение решения.

*Наглядный пример: благодаря внедрению предварительно встроенной интеграции от Oracle Application Integration Architecture (AIA), у компании KPN есть возможность упростить и ускорить процессы, связанные с выставлением счетов Siebel CRM и Oracle. С помощью этого решения KPN сократила на 10-20% общий объем усилий, затрачиваемых*

для реализации своего предложения на рынке. В результате период реализации предложения KPN по оптоволоконным услугам сократился до 6 месяцев.

*Наглядный пример: Apollo Group, один из ведущих поставщиков программ для высшего образования, с помощью Oracle SOA Suite автоматизировал систему обработки данных на 120 000 студентов. Чтобы определять соответствие студентов установленным требованиям, рассчитывать стипендию и управлять учебными программами, использовался единый механизм правил в комплексе с «родной» интеграцией: Oracle BPEL был интегрирован вместе с родным приложением PeopleSoft и через Applications Adapter – с пакетом Oracle e-Business Suite. Это решение помогло Apollo обработать данные свыше 50 000 студентов и через 4 месяца достичь окупаемости инвестиций в 600% (что соответствует снижению затрат с \$2 миллионов до \$300 000 благодаря использованию сервис-ориентированной архитектуры и приложений Oracle).*

- И наконец, в-пятых, у предприятий есть возможность значительно сократить свои затраты на связующее программное обеспечение путем объединения и замещения с помощью Oracle Middleware Suite многочисленных несостоятельных SOA-решений разных поставщиков.

*Наглядный пример: сотни заказчиков меняют программы одного решения Sonic, TIBCO, WebMethods, Cyclone Commerce, Cape Clear, Iona и др. на программное обеспечение Oracle SOA Suite.*

*Наглядный пример: компания Vodafone Australia отказалась от использования TIBCO/StaffWare и с помощью Oracle SOA Suite внедрила свое решение Mobile Number Portability. Поскольку программа Number Portability широко используется в Австралии, поставщики телекоммуникационных услуг связи могут столкнуться с необходимостью выплатить \$12 миллионов по причине несоответствия условиям соглашения о качестве предоставляемых услуг и \$1 миллион за каждый день ущерба. Благодаря SOA Suite, компания Vodafone способна отслеживать требования соглашения о качестве предоставляемых услуг и соответствовать им.*

*Наглядный пример: несмотря на продолжительное использование WebMethods, компания Monster.com отдала предпочтение Oracle SOA Suite. Благодаря Oracle SOA Suite, Monster.com усовершенствовала цикл обработки денежных средств, автоматизировав процесс «от заказа к счету». Более того, интеграция веб-сайтов на базе .Net по всему миру и маркетинговые приложения теперь эффективно функционируют, обеспечивая операции перекрестных продаж и апселлинга.*

*Наглядный пример: Enbridge Gas Distribution (EGD) выбрала Oracle SOA Suite в качестве замены Vitria. SOA Suite используется в данном случае для модернизации жизненного цикла заявки на проведение работ и усовершенствования операций между компанией EGD и её филиалами. Этот проект интеграции на базе стандартов, названный eBridge, уже позволил сэкономить \$1 миллион за счет уменьшения числа ошибок персонала, сокращения затрачиваемых усилий и эффективного отслеживания заявок на проведение работ. Согласно стратегическому планированию, максимальная сумма экономии в последующие пять лет составит \$10-12 миллионов.*

### 3. ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT

Если говорить о финансовой эффективности решений класса Oracle Content Management для заказчика, то можно выделить четыре основные причины обоснования стоимости пакета:

- Во-первых, решение Oracle Universal Content Management и Universal Archive позволяет объединить в единой базе весь контент, находящийся на разных файловых серверах, в разных корпоративных приложениях и других системах. Это позволяет сократить затраты в четырех направлениях: уменьшается объем хранящихся данных, так как исчезает необходимость хранить один и тот же документ в разных системах; снижаются затраты, связанные с поиском документов; устраняются затраты, связанные с удалением определенного документа в разных системах, в которых он хранится; появляется возможность объединить файловые серверы и системы филиалов компании.

*Наглядный пример: благодаря Oracle Universal Content Management ожидаемая окупаемость инвестиций Emerson Process Management, подразделения компании Emerson Electric, составила 177- 215 % на основе четырех следующих показателей рентабельности:*

- сокращение числа сотрудников для сбора, управления и контента;
- сокращение числа распечатываемых, публикуемых и отправляемых документов;
- снижение затрат, сопряженных со сторонними поставщиками;
- увеличение выработки каждого отдельного сотрудника в рамках процесса управления определенным контентом.

Помимо этого, продукт Oracle Universal Content Management способствовал повышению производительности корпоративных пользователей, а также повышению уровня согласованности информации.

Наглядный пример: благодаря Oracle Enterprise Content Management Suite ожидаемая окупаемость инвестиций компании City of Ottawa составила 143-152 % за счет уменьшения затрат на печать и хранение распечатанных документов, отсутствия необходимости в дополнительном персонале и эффективности организации документооборота. Текущая стоимость прибыли организации с учетом риска из расчета на пятилетний период составляет \$31 491 788.

Наглядный пример: максимально используя возможности Oracle Universal Content Management, компания Sierra Pacific создала виртуальную библиотеку по законодательству (Virtual Law Library) для осуществления текущей комплексной юридической оценки. Это позволило ей упразднить офис и исключить издержки, связанные с хранением документов, использованием телефоном, копировальным и факсимильным аппаратами, офисной мебелью и т. д.; содержанием на полную занятость офис-менеджера и системного администратора, включая командировочные расходы; а также отдельную систему для отслеживания баз данных и программное обеспечение для индексирования.

- Во-вторых, Oracle Web Content Management Solution позволяет снизить затраты на ввод в эксплуатацию веб-сайтов и их дальнейшее обслуживание двумя способами. (I) Прежде всего следует отметить способность программы Web Content Management объединять несколько сайтов. Это позволяет пользоваться единым веб-сайтом, который может выполнять роль ведущего узла для веб-сайтов различных подразделений, филиалов и партнеров. Затраты при этом сокращаются за счет использования модели служб с общим доступом. (II) Далее следует отметить используемую модель самообслуживания и делегирования. Такая модель позволяет передавать права на управление разными частями единого веб-сайта разным сотрудникам. Это сокращает трудовые затраты и устраняет необходимость в большом административном штате веб-сайта. (III) И наконец, предоставляемая Site Studio функция управления информацией позволяет сотрудникам самостоятельно управлять содержимым веб-сайта, не прибегая к помощи профессионального администратора. Это опять же способствует сокращению трудовых затрат.

Наглядный пример: благодаря Oracle Site Studio, компания Orbitz смогла значительно сократить затраты на обслуживание своего веб-сайта и обеспечить соответствие стандарту по защите от несанкционированного доступа с помощью:

- устранения разработчиков из процесса редактирования;
- повторного использования одного и того же источника содержимого в разных контекстах и каналах распределения, отделяя содержимое от контекста.

Наглядный пример: компания Monster.com использует Oracle Site Studio для управления своими многочисленными веб-сайтами по всему миру, в том числе Monster.com, а также филиалами Monster Network, такими как fastweb.com. Все началось с того, что «сделанные на коленке» системы, имеющие множество недостатков, создали для веб-мастера дополнительные проблемы и задачи по ИТ-обслуживанию. Несмотря на то, что веб-сайты имели схожую структуру, содержимое каждого веб-сайта нуждалось в дублировании. Благодаря использованию Oracle Site Studio и Oracle Universal Content Management (UCM) в качестве базы для контента, технически неосведомленные бизнес-пользователи теперь могут самостоятельно менять и обновлять содержимое сайта. Это незамедлительно ведет к значительному повышению эффективности в области преобразования и повторного использования контента.

Наглядный пример: Далласский художественный музей признал Oracle Universal Content Management (UCM) чрезвычайно рентабельным вложением. Пользователям достаточно



всего 2-х часов, чтобы овладеть этой программой, а 80 % персонала с правами доступа используют Oracle UCM в качестве обычного средства для выполнения широкого спектра повседневных задач. Помимо этого, администрирование и обновление Oracle UCM не требует больших усилий и затрат.

- В-третьих, решение Oracle Imaging и Process Management сокращает затраты на документооборот тремя способами: (I) устраняет необходимость работать с большим объемом бумаг, автоматизируя процесс сбора бумажных документов и их оборота в рамках рабочего процесса; (II) полностью автоматизирует весь бизнес-процесс от начала и до конца с помощью интегрированного сбора документов и программы Imaging, тем самым, избавляя заказчика от необходимости покупать продукт по частям и затем собирать его; и (III) автоматизируя эти процессы – организации могут значительно сократить затраты на трудовые ресурсы отдела обработки документации, а также сэкономить на отсутствии ошибочного дублирования одних и тех же данных.

*Наглядный пример: продукт Oracle Imaging и Process Management (I/PM) помог DHL сократить объем хранилища, снизить трудовые затраты, связанные с обработкой документов вручную, а также обеспечил непрерывный доступ к основной бизнес-информации, связанной с процессом оплаты счетов. Важно отметить тот факт, что процесс внедрения Oracle I/PM был очень прост, благодаря интеграции с системой управления предприятием (ERP) компании DHL и открытой архитектуре на базе Web.*

*Наглядный пример: отдел кредиторских задолженностей компании Costco ежедневно обрабатывает 30 000 документов. Благодаря приложениям Oracle Imaging и Process Management (I/PM) и Oracle Document Capture у компании Costco есть возможность получать в режиме реального времени мгновенный доступ к счетам, что сокращает время отклика с 2-10 дней до 1-10 секунд. В результате компании Costco удалось сэкономить \$7 миллионов и возместить вложения менее чем за 12 месяцев.*

*Наглядный пример: с помощью комплекса Oracle Fusion Middleware, управляемого приложениями Oracle I/PM и Oracle SOA Suite, компании Gilead удалось сократить расходы и упростить систему в целом за счет рационализации программного обеспечения других поставщиков при поддержке платформы Oracle E-Business Suite. Комплексное использование приложений Oracle I/PM и Oracle BPEL позволило компании Gilead сократить процесс обработки за счет автоматизации рабочего процесса и объединения нескольких систем.*

- В-четвертых, Oracle Content Management Suite имеет предварительно встроенную функцию интеграции с приложениями Oracle, что позволяет в значительной степени сократить затраты на сбор договоров купли-продажи из системы управления связями с заказчиками (CRM), счетов к оплате и счетов-фактур из системы управления предприятием (ERP) и их последующее хранение.

*Наглядный пример: компания Moneygram внедрила приложения Oracle I/PM и Oracle UCM за один месяц, максимально используя встроенную возможность интеграции с Oracle E-Business Suite. При этом удалось устранить «узкие места» в работе финансового отдела и сократить время обработки счетов к оплате приблизительно на 14 дней.*

*Наглядный пример: Rabobank, Нидерланды, являющийся одним из десяти крупных клиентов Siebel во всем мире, заменил встроенную систему управления контентом Siebel на Oracle Universal Content Management, что позволило сократить затраты на сбор и хранение договоров купли-продажи, а также обеспечить для внешних систем постоянный доступ к документам, собранным в рамках системы Siebel.*

*Наглядный пример: в городе Кент с помощью приложения Oracle Imaging и Process Management, используемого в комплексе с существующим ПО JD Edwards, была внедрена система Archive и Document Retrieval System. В результате удалось сократить время реагирования и повысить качество обслуживания клиентов за счет сокращения бумажного документооборота при больших объемах деловой информации. Все подразделения города, использующие эту платформу напрямую либо посредством интеграции с приложением JD Edwards ERP, получили возможность просматривать 130 000 документов в месяц.*

#### 4. ВЕБ-ЦЕНТРЫ И ПОРТАЛЫ ПРЕДПРИЯТИЙ

Если говорить о финансовой эффективности решения Oracle Enterprise Portal и WebCenter для заказчика, то можно выделить пять основных причин обоснования стоимости пакета:

- Во-первых, с помощью собственного портала предприятие может сэкономить значительную сумму денег, отказавшись от поддержки и управления сотнями частных веб-сайтов, доменных имен и систем подразделений, чья разработка и дальнейшее обслуживание являются довольно дорогостоящими процессами и, кроме того, они усложняют поиск информации.

*Наглядный пример: компания Ericsson искала единое веб-решение (CWS), которое бы удовлетворяло нуждам всего её веб-контента, системы документооборота и портала. Изначально существовало 17 500 веб-сайтов и 40 порталов. Целью было сократить число порталов до 1, а число веб-сайтов – до 300. Сейчас внутренний корпоративный портал myInside функционирует на базе OracleAS Portal 9.0.2, обслуживая 60 000 пользователей. В результате эксплуатационные затраты были сокращены в десять раз с 1 миллиарда до 100 миллионов шведских крон, а производительность персонала возросла на 15%.*

*Наглядный пример: благодаря использованию Oracle WebCenter User Interaction, компании Atadeus удалось вместо 3-х порталов создать единую порталную инфраструктуру для обеспечения резервирования Интернета. Этот портал поддерживался на 26 языках и в первый год своего существования имел более 350 миллионов посещений.*

- Во-вторых, благодаря пакету Oracle WebCenter Suite организация может экономить деньги за счет обеспечения работы инфраструктуры портала, играющей роль ведущего узла, со службами общего пользования. Корпоративные подразделения могут использовать инфраструктуру портала для создания, обслуживания и настройки частных порталов своих подразделений, избегая наращивания числа аппаратного обеспечения, сетевых адресов, хранилищ документов и файловых серверов, чего не удалось бы избежать при использовании в каждом подразделении Microsoft Sharepoint.

*Наглядный пример: компания GSK при применении своего портала myGSK использует WebCenter User Interaction. Благодаря этому, в пределах портала, охватывающего различные системы и корпоративные подразделения, обеспечиваются богатые функциональные возможности для пользователей. Используемый под лозунгом «Одна компания, одно видение, один портал», портал GlaxoSmithKline является центром интерактивных ресурсов. Разные группы сотрудников могут создавать сообщества в пределах горизонтальной инфраструктуры портала, и для всех ресурсов, доступных на портале, разные платформы могут играть роль ведущего узла; эти же ресурсы могут объединяться в качестве веб-служб.*

*Наглядный пример: страховая компания Safeco планирует использовать WebCenter с целью обеспечения заказчиков самостоятельным доступом к их персональным сведениям в режиме онлайн. Данное приложение объединяет внутреннюю корпоративную сеть, веб-сайт для заказчиков и портал, а также является совместимым с Sharepoint, что обеспечивает 40 000 агентов конечных пользователей полной картиной и непрерывным доступом к информации о продуктах, информационно-справочной службе, данных о клиентах.*

- В-третьих, с помощью пакета Oracle WebCenter Suite организация может экономить деньги, так как это единственный в отрасли пакетный продукт, предоставляющий порталные решения для поддержки всех шаблонов и видов порталов, которые обычно требуются заказчиком: порталы внутрикорпоративной сети для обеспечения единой точки доступа к информационным системам и приложениям; порталы, ориентированные на определенный круг специалистов для взаимодействия с заказчиками и поставщиками по схемам B2B (бизнес-бизнес) и B2C (бизнес-заказчик); портал экстрасети для сайта типа .com. Это избавляет заказчика от необходимости покупать для каждого типа порталного сайта разные порталные продукты разных поставщиков, а также от сопряженных затрат на их дальнейшее обслуживание и поддержку.

*Наглядный пример: с помощью WebCenter Interaction компания Boeing смогла обеспечить защищенный веб-доступ к информации для более 900 000 сотрудников, партнеров и клиентов (MyBoeing, партнерская сеть Boeing).*



*Наглядный пример: Федеральное агентство Бельгии по связям с общественностью развернуло портал WebLogic, содержащий 10 000 страниц информации для граждан, предприятий и сотрудников. Благодаря этому portalу службы общего пользования стали более доступными, а работа государственных служащих федеральных агентств стала более эффективной. Портал сделал возможным предоставление в реальном времени результатов выборов – 30 миллионов голосов с пиковой нагрузкой 2 миллиона голосов в час.*

*Наглядный пример: компания Airbus использует WebCenter User Interaction для своего персонала, своих клиентов и поставщиков, имея в итоге целевую аудиторию численностью 80 000 человек. Airbus организовала работу трех порталов на базе одной инфраструктуры для пользователей и сообществ пользователей с разными требованиями и профилями: Airbus People для сотрудников, Airbus World для заказчиков производителей авиационной техники и Airbus Supply для поставщиков и субподрядчиков.*

- В-четвертых, в отличие от других пакетных решений с ограниченным набором встроенных функций и/или ограниченными возможностями интеграции между компонентами пакета, Oracle WebCenter Suite обеспечивает очень богатый набор встроенных функций и пре-интегрированного программного обеспечения, что значительно сокращает затраты заказчиков на внедрение и обслуживание.

*Наглядный пример: Лавальский университет реализует проект на базе технологий Web 2.0 стоимостью \$13 миллионов; благодаря этому проекту 38 000 студентов и 4 000 преподавателей получают доступ к цифровой среде обучения. В рамках проекта будут доступны следующие возможности: перетаскивание портлетов, редактирование (перетаскивание) веб-страниц, участие в форумах, доступ к энциклопедиям, использование электронной почты и ведение календаря, а также учебные средства, такие как журнал успеваемости, проверочные задания, учебный план и многое другое.*

*Наглядный пример: международный аэропорт в Бангалоре создает внешний портал для клиентов, который будет выполнять роль «цифрового консьержа». В числе предлагаемых услуг портала следующие: общие информационные услуги (информация для туристов и информация об аэропорте), услуги по обработке транзакций (бронирование билетов, такси и гостиниц) и социальные сетевые службы для пассажиров, в том числе участие в форумах, доступ к энциклопедиям, служба помощи для пассажиров и легковые автомобили для служебного пользования.*

- В-пятых, Oracle WebCenter Suite имеет предварительно встроенную функцию интеграции с приложениями Oracle, что позволяет в значительной степени сократить затраты на сбор информации из этих систем и её последующее размещение на корпоративном портале.

*Наглядный пример: портал для сотрудников компании Merrill Lynch максимально использует Oracle Portal (интеграция с портлетами e-Business Suite). Этот портал, используя единую точку входа, обслуживает 30 000 пользователей, совершенствуя тем самым условия работы постоянных пользователей.*

*Наглядный пример: компания WindRiver с помощью Oracle WebCenter и Oracle UCM реконструировала свой интерактивный сайт поддержки, что позволило усовершенствовать условия работы заказчиков. Портал был интегрирован с Oracle e-Business Suite, предоставляя возможность обслуживать более 2 000 заказчиков с персонализированным представлением наименования продукта (мои\_предупреждения, мои\_продукты, технические\_советы, FAQ и т. д.).*

## **5. УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПОМ И ИДЕНТИФИКАЦИОННЫМИ ДАННЫМИ**

Если говорить о финансовой эффективности решения Oracle Identity и Access Management для заказчика, то можно выделить четыре основные причины обоснования стоимости пакета:

- Во-первых, использование Oracle Identity Management Suite способствует экономии больших сумм, связанных с инициализацией учетных записей пользователей в разных корпоративных приложениях и физических системах, к которым пользователи требуют автоматического доступа. Данное решение сокращает затраты тремя следующими способами: (I) сначала

оно устраняет затраты, связанные с инициализацией пользователей каждый раз при добавлении нового приложения или системы; (II) далее оно устраняет затраты, сопряженные с деинициализацией и повторной инициализацией пользователей, каждый раз при переводе сотрудника из одной организации в другую; и, наконец, (III) оно существенно снижает расходы на обеспечение контроля системы защиты, поскольку без труда можно определить, какие пользователи получили доступ и в какие системы, посмотрев данные системы инициализации идентификатора вместо того, чтобы просматривать сотни других систем.

*Наглядный пример: пытаясь централизовать процесс управления ценными бумагами и обеспечить соблюдение закона Сарбейнса-Оксли, компания Accenture развернула приложение Oracle Identity Manager. Результатом стало сокращение числа администраторов SAP на 10 человек, что в денежном выражении составило ежегодную экономию в \$500 000. Инициализация новых сотрудников или уполномоченных клиентов теперь занимает от 24 до 48 часов.*

*Наглядный пример: благодаря Oracle Identity Manager, компания Silicon Image обеспечила соответствие закону Сарбейнса-Оксли и сократила штат службы Help-Desk на 60%.*

- Во-вторых, благодаря использованию Oracle Access Management Suite можно существенно сократить затраты help-desk, связанные администрированием паролей, включая расходы на сброс имен пользователей и паролей, путем предоставления пользователям возможности однократной регистрации (входа в систему). Например: в компании Oracle штат help-desk, занятый администрированием паролей, состоящий из 60 человек, был полностью расформирован после внедрения возможности однократной регистрации.

*Наглядный пример: компания Southwest Airlines предоставила своим сотрудникам возможность самостоятельно управлять паролем, что в результате позволило ежемесячно экономить по \$30 на каждом сотруднике.*

*Наглядный пример: с помощью Oracle Access Manager компания Hansol Paper автоматизировала систему управления проверкой прав доступа и паролей для всех своих 960 сотрудников. Теперь эта процедура централизована в головном офисе и управляется одним сотрудником, который имеет доступ к полному обзору системы проверки прав доступа для всех 960 сотрудников.*

- В-третьих, с помощью других программ пакета Identity Management Suite также можно сократить следующие затраты:

– непроизводительные затраты, связанные с управлением доступом, так как Oracle Adaptive Access Manager обеспечивает надежную защиту критичных транзакций.

*Наглядный пример: Monster.com использует Oracle Adaptive Access Manager для определения аномального поведения в сети Интернет, поскольку свыше 18 миллионов пользователей имеют доступ к каталогу, содержащему более 34 миллионов резюме. Не вмешиваясь в работу конечного пользователя, приложение Adaptive Access Manager способно отличать попытки проверки подлинности со стороны обычных пользователей от мошеннических автоматических попыток.*

*Наглядный пример: компания Ameriprise Financial использует Oracle Adaptive Access Manager для обеспечения мощной, многофакторной аутентификации для практически 2-х миллионов пользователей.*

– затраты на администрирование корпоративных ролей, так как Oracle Role Manager позволяет управлять бизнес-ролями.

*Наглядный пример: с помощью Oracle Role Manager Королевский банк Шотландии смог сократить число ролей и групп почти на 90%, полностью устранив неавторизованные привилегии.*

*Наглядный пример: благодаря Oracle Role Manager брокерской компании Charles Schwab удалось сократить число ролей с 42 000 до 77, что позволило оперативно проводить ежемесячную аттестацию назначения ролей для Национальной ассоциации дилеров по ценным бумагам (NASD).*

– затраты, связанные с конвертацией или синхронизацией большого числа каталогов и баз данных пользователей, т.к. Oracle Virtual Directory предоставляет доступ из приложений пользователей к единой точке хранения информации.

*Наглядный пример: компания Chick-fil-A использует Oracle Virtual Directory с целью обеспечения единого, стандартного представления LDAP идентификационных данных своих 60 000 пользователей, доступного для многочисленных каталогов и систем управления кадрами.*

*Наглядный пример: всемирная почтовая сеть Германии использует Oracle Virtual Directory для обеспечения единым LDAP-представлением идентификационных данных своих 500 000 сотрудников, распределенных по 220 странам. Стандартное и единое представление каталогов позволило избежать необходимости в изменении или модификации существующих приложений, требующихся для обработки идентификационных данных.*

- В-четвертых, Oracle Identity and Access Management Suite отличается предварительно встроенной интеграцией с приложениями Oracle, что позволяет в значительной степени сократить затраты как на формирование интеграции с ними, так и на их последующее обслуживание, связанное с внедрением в программы и обновлением приложений.

*Наглядный пример: с помощью приложения Oracle Identity Manager ведущий авиационный университет Embry Riddle сократил процесс инициализации сотрудников и студентов с 24 часов до 30 минут за счет интеграции двух решений (Oracle e-Business Suite HR и Datatel Colleague) с другими приложениями, включая Novell eDirectory, Oracle Internet Directory, Microsoft Active Directory, Exchange и Blackboard Enterprise Learning Management System.*

*Наглядный пример: для платформы Enterprise Identity и Access Mgmt (ELAM) компания Cisco выбрала Oracle из-за полной интеграции данного решения с Oracle e-Business Suite R12 и R11. Платформа EIAM с помощью Oracle Access Manager будет управлять авторизацией для приблизительно 2-х миллионов пользователей (партнеров, заказчиков, поставщиков, посетителей) и 70 000 сотрудников. Решение Oracle Identity Manager при этом будет управлять процессом согласования 3-х миллионов пользовательских учетных записей и ежедневно обрабатывать в среднем 6 000 событий.*

## **6. СРЕДСТВА БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ (BI)**

Если говорить о финансовой эффективности решения Oracle's Business Intelligence для заказчика, то можно выделить четыре основные причины обоснования стоимости пакета:

- Во-первых, решение Oracle Business Intelligence является единственным в отрасли продуктом, который предоставляет пользователям единое решение для реляционного анализа по технологии R-OLAP (оперативная аналитическая обработка реляционных данных) и M-OLAP (многомерный OLAP). Приобретение единого пакета избавляет от необходимости использования для решения аналитических задач лицензированных технологий различных поставщиков, позволяя, таким образом, уменьшить затраты.

*Наглядный пример: предприятие розничной торговли Walmart использует единое решение Oracle BI EE с целью обеспечения доступа в реальном времени к текущим данным, которые необходимы для ежедневных бизнес-отчетов. Помимо этого, Oracle BI EE используется для получения исчерпывающих обзоров по динамике продаж и товарных запасов; о прогнозировании сезонности продаж и сезонном планировании на основании информации со склада. Продукт Oracle BI EE является единым местом, где собраны обширные сведения об управлении логистикой, транспортировками, администрированием категорий, финансами, кадрами, недвижимым имуществом, продажами, складами и другими бизнес-ресурсами Wal-Mart and Sam's Clubs. Компания Walmart, используя Essbase в качестве OLAP, создала информационную систему для руководителей, благодаря которой существует возможность отслеживать стратегические и функциональные аспекты основного бизнеса, а также вспомогательных подразделений. К таким данным относятся основные метрики, такие как сопоставления и тенденции, которые важны при управлении продажами, прибылью, заработной платой и скидками.*

*Наглядный пример: компания Redrock максимально использует единое решение, встроенное в пакет Oracle BIEE вместе с Essbase, благодаря которому возможно использование особых панелей управления для более эффективного контроля над загрязнением окружающей среды. Эти панели управления помогают заказчикам снизить количество загрязняющих выбросов своих арендаторов путем управления проектами по уменьшению загрязнения окружающей среды (например, модернизация систем кондиционирования воздуха), а также помогают следить за поведением арендаторов (например, выключение света по ночам).*

- Во-вторых, технологическое решение Oracle Business Intelligence обеспечивает мощную, самостоятельную функцию анализа и отчетности, которая позволяет заказчикам сократить число персонала, ответственного за отчетность и анализ, или вовсе от него отказаться, экономя при этом средства. Пример - Citigroup и Dell для BI Publisher Reporting.

*Наглядный пример: на сегодняшний день более 20 000 пользователей, работающих в Cisco, максимально используют Oracle BI EE для принятия решений и анализа производственных показателей. Используя Oracle BI EE для объединения данных заказчика и получения абсолютно полного представления о заказчике посредством самостоятельной службы отчетности о продажах, отдел продаж компании Cisco получил дополнительных заказов на сумму \$30 миллионов. Учитывая тот факт, что общая сумма расходов, связанная с приобретением приложения, составила \$10 миллионов, включая год разработки и год ввода в эксплуатацию, окупаемость инвестиций по данной программе уже в первый год её использования составила 300%.*

*Наглядный пример: компания Cerner остановила свой выбор на Oracle BI Enterprise Edition, чтобы обеспечить сотрудников предприятия средствами бизнес-аналитики в области финансов, продаж, сервисного обслуживания и кадровых вопросов. Используя Oracle BI EE для 7 000 из 7 400 своих сотрудников, компания Cerner устранила зависимость персонала от ИТ-отдела.*

*Наглядный пример: с помощью Oracle BI Publisher отдел по управлению продуктом компании Dell смог, используя Microsoft Word в качестве средства разработки и не прибегая к помощи специалистов, создать упаковочные регистрационные карточки (бланки), управляемые с каждым заказом. Избегая необходимости использовать профессиональные ИТ-ресурсы, компания Dell смогла гораздо быстрее интернационализировать упаковочные регистрационные карточки (бланки), ускорить процесс итерации и усовершенствовать процесс их разработки.*

- В-третьих, технологическое решение Oracle Business Intelligence обеспечивает связность по всем источникам и целям, что позволяет сотрудникам тратить меньше драгоценного времени на получение финансовых и операционных аналитических результатов, а также помогает усовершенствовать деятельность предприятия. Пример – Королевский банк Канады.

*Наглядный пример: компания Charles Schwab испытывала трудности с получением сводного обзора производительности в сфере продаж по многочисленным источникам данных. Требовалось слишком много времени для сбора и объединения информации. Благодаря непрерывному получению данных о производительности в сфере продаж с помощью продукта Oracle BI EE, компания Charles Schwab смогла сократить 2 400 часов непродуктивной работы в неделю и получила дополнительную возможность извлечения прибыли за счет полноценного видения ситуации в данной сфере.*

*Наглядный пример: решая проблему высокой совокупной стоимости ПО, включающего программы по предоставлению отчетности от нескольких поставщиков, банк PNC установил Oracle BI EE для создания в масштабе предприятия единой платформы средств бизнес-аналитики. Максимально используя Oracle BI EE вместе с Essbase, банку PNC за 24 месяца удалось сократить число используемых приложений бизнес-аналитики с 4 до 1.*

- В-четвертых, технологическое решение Oracle Business Intelligence превосходит конкурентные продукты в предоставлении подробных сведений, устраняя потребность приобретать в большом количестве аппаратное обеспечение для выполнения специальных вычислений. Пример – Essbase у компании Toyota, OBI EE у компании Qualcomm и BI Publisher у многочисленных заказчиков.



*Наглядный пример: компания Walmart выбрала единое решение Oracle BI EE в качестве своей корпоративной стратегии бизнес-аналитики, охватывающей сотни терабайт информации из различных баз данных. Решение на базе Oracle BI EE предоставляет единое место доступа для всех корпоративных данных компании Walmart, одновременно обеспечивая безопасность и достоверность информации.*

*Наглядный пример: компания Qualcomm, используя средства бизнес-аналитики разных поставщиков, столкнулась с проблемой неприемлемого времени ожидания при выполнении финансовых отчетов. В результате чего компания Qualcomm испытывала трудности с обновлением своих систем управления предприятием (ERP), боясь повредить приложения бизнес-аналитики. Продукт Oracle BI EE предоставил компании Qualcomm требуемую производительность и масштабируемость.*

*Наглядный пример: компания US Cellular выбрала Oracle BI EE для обеспечения масштабируемости, которая необходима для непрерывного роста компании – всего за 3 года объем базы данных компании вырос с 11 до 50 терабит. Помимо этого, компании US Cellular требуется высокая доступность, безопасность и интеграция. Oracle BI EE является единым сервером средств бизнес-аналитики для базы данных, созданной из 26 экземпляров с 6-ю разными конфигурациями, объединенных в общую базу эксплуатационных данных (ODS).*

Если говорить о финансовой эффективности приложения Oracle Business Intelligence для заказчика, то можно выделить четыре основных аспекта:

- Во-первых, приложения Oracle Business Intelligence являются единственными приложениями в отрасли, которые объединены единым аналитическим решением, избавляющим заказчиков от необходимости разрабатывать дизайн базы данных, включающим логику на базе технологии ETL (технология извлечения, преобразования и загрузки данных) с привлечением различных источников и передовые инструментальные панели (dashboards)

*Наглядный пример: благодаря приложениям Oracle BI и их предварительно встроенному дизайну базы данных, логике на базе технологии ETL и передовым инструментальным панелям, компании Fidelity удалось развернуть Oracle HR Analytics в два раза быстрее и дешевле по сравнению с другими аналогичными решениями.*

- Во-вторых, благодаря приложениям Oracle BI можно сократить затраты за счет избавления заказчиков от необходимости платить за отдельные решения бизнес-аналитики от Siebel, e-Business Suite, Peoplesoft или JD-Edwards. Используя приложения Oracle BI, заказчик платит за единую технологическую платформу и единый пакет приложений бизнес-аналитики, который можно использовать с другими модулями.

*Наглядный пример: компания Ingersoll Rand успешно использует приложения Oracle BI для тщательного сбора сведений по многочисленным источникам данных своих корпоративных приложений, включая Oracle EBS, Siebel CRM и унаследованные приложения, а также для их последующего хранения в единой защищенной базе данных. Благодаря приложениям Oracle BI, компании Ingersoll Rand удалось сократить затраты на управление заказами и усовершенствовать систему своевременных доставок.*

- В-третьих, с помощью приложений Oracle BI можно сократить расходы за счет работы с существующими версиями программ, не прибегая к их обновлению. Компания Oracle понимает, что заказчики неохотно подходят к вопросу обновления своих ERP- или CRM-систем, и поэтому сделала возможным работу приложений Oracle BI с существующими версиями всех основных пакетных решений.

*Наглядный пример: компания Equinix оптимизировала стоимость своих вложений в Oracle ERP, дополнив за 3,5 месяца Oracle e-Business Suite приложениями Oracle BI (Order Management/Financials). Теперь компания может получать сведения о заказчиках внутри системы и давать команду на выполнение финансовых операций, а для устранения проблем, возникающих в ходе процесса, обычно достаточно трех щелчков мыши.*



- В-четвертых, в отличие от предыдущих продуктов бизнес-аналитики, таких как Peoplesoft EPM или Oracle DBI (которые работали только с одним источником приложений, были созданы на базе закрытой и запатентованной технологии, были слишком сложны для пользовательской настройки и расширения, если заказчику требовалось добавить собственные информационные источники), приложения Oracle BI характеризуются полной расширяемостью и настраиваемостью, сокращая затраты заказчика на внедрение и обслуживание.

*Наглядный пример: Лос-Аламосская национальная лаборатория отказалась от использования Oracle Daily Business Intelligence (DBI) с пакетом Oracle e-Business Suite и успешно внедрила инструментальные панели с приложениями Oracle BI. Отчеты, на создание которых раньше уходил целый месяц, теперь находятся в непрерывном доступе.*

## 7. ORACLE WEBLOGIC SUITE

Благодаря продукту Oracle WebLogic Suite, особенно в сравнении с серверами Open Source J2EE, заказчики могут сократить свои расходы за счет объединения серверов приложений J2EE в единую инфраструктуру серверов приложений с общим доступом. При этом существует возможность создать гораздо более объемную, производственную среду, в которой могут функционировать сотни отдельных приложений J2EE. Использование производственной среды J2EE и стандартной, централизованной инфраструктуры на базе единого, «монолитного» сервера Oracle WebLogic Server J2EE экономит 60% трудовых затрат, а её комплексный инструментальный управления помогает сократить расходы на администрирование на 50% и, более того, достичь повышения производительности при разработке ПО на 30%.

- *Наглядный пример: компания Credit Suisse работает с более 200 приложениями J2EE на базе стандартной и централизованной инфраструктуры серверов приложений, управляемой Oracle WebLogic Server. Результатом является сокращение затрат на администрирование на 30%, а также сокращение затрат на разработку при одновременном уменьшении сроков внедрения приложений J2EE в среднем с 2 недель до 2 дней.*
- *Наглядный пример: SASU (Shared Application Server Utility) является частью стратегии всеобщей консолидации ИТ корпорации Hewlett Packard. Работая с более 200 приложениями J2EE на базе централизованной платформы серверов приложений, управляемой Oracle WebLogic Server, корпорации HP удалось в десять раз сократить расходы на администрирование, а эффективность уменьшения затрат на внедрение инфраструктуры приложений составила 400%.*

## 8. КРАТКИЕ ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение необходимо отметить, что существует ещё один довод в пользу Oracle Fusion Middleware в противовес одноплановому, узконаправленному связующему программному обеспечению производства «нишевых» компаний. Дело в том, что вложения многих заказчиков, реализовавших проекты с участием таких продуктов, в большинстве случаев окажутся потраченными впустую, поскольку в будущем они столкнутся с вынужденным повторным внедрением программного обеспечения конкретного поставщика. В случае повторного внедрения заказчики будут иметь дело с двойными затратами на программное обеспечение, его внедрение и необходимостью обслуживать две системы. Эта вынужденная процедура повторного внедрения ПО неизбежно приведет к пониманию того, что программное обеспечение, предлагаемое этими поставщиками, не является наилучшим вариантом в финансовом плане.

Позиция Oracle относительно связующего программного обеспечения сконцентрирована вокруг трех следующих основных аспектов:

- Лидерство на рынке – в доле на рынке и скорости развития.
- Лидерство в продукте – продукт № 1 в каждой категории продуктов.
- Лидерство среди заказчиков – самое широкое глобальное использование пакета связующего программного обеспечения, наибольшее число лидирующих мировых компаний, использующих продукт Oracle.

К этим трем основным аспектам сейчас прибавился ещё один: «занимающий лидирующие позиции в мире набор связующего программного обеспечения теперь экономит и Ваши деньги».



## КОРПОРАЦИЯ ORACLE

### Oracle Россия

119435, г. Москва,  
Краснопресненская наб., 18,  
Москва-Сити, БЦ «Башня  
на набережной», блок С  
Тел.: +7 (495) 641 1400  
Факс: +7 (495) 641 1414  
E-mail: oracle\_ru@oracle.com  
Internet: www.oracle.com/ru/

191186, г. Санкт-Петербург,  
Невский пр., 25  
Тел.: +7 (812) 363 3257  
Факс: +7 (812) 363 3258

### Oracle Украина

01601, г. Киев,  
Бизнес-центр «Парус»,  
ул. Мечникова, 2-а, 16 эт.  
Тел.: + 380 (44) 490-90-50/51  
Факс: + 380 (44) 490-90-52

### Oracle Казахстан

480099, г. Алматы,  
микрорайон Самал-2,  
Самал Тауэрс,  
оф. 97, блок А-2, 6-й этаж  
Тел.: +7 (3272) 58 47 48/40  
Факс: +7 (3272) 58 47 44

### Oracle Республика Беларусь

220004, г. Минск,  
ул. Немига, д. 40,  
БЦ «Немига-Сити», к. 511  
Тел.: +375 172007810/11  
Факс: +375 172007817

### Oracle Азербайджан

AZ1065, г. Баку,  
ул. Джафар Джаббарли, 14,  
БЦ «Каспиан Плаза III», 11 этаж  
Тел.: +994 50 204 80 72

Copyright © 2009 Oracle Corporation. Все права защищены.

Данный документ представлен исключительно в информационных целях и его содержание может быть изменено без уведомления. Этот документ не гарантирует отсутствие ошибок и не подразумевает никаких гарантий или условий, выраженных явно или подразумеваемых законом, включая косвенные гарантии и условия окупаемости или пригодности для решения конкретной задачи. Мы отказываемся от любой ответственности, связанной с этим документом, и никакие договорные обязательства не могут быть оформлены, прямо или косвенно, на основании данного документа. Этот документ не может быть воспроизведен или передан в любой форме и любыми средствами, электронными или механическими, для любых целей, без нашего письменного разрешения. Oracle является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle и/или входящих в нее компаний. Другие наименования могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.